

# 技專校院新生學習適應之調查研究

## —以某科技大學為例

張明蘭<sup>1</sup> 鄭博真<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 中華醫事科技大學護理系助理教授 <sup>2</sup> 中華醫事科技大學幼保系副教授

### 摘要

本研究旨在調查技專院校新生的學習適應情況。研究對象以某科技大學 107 學年度日間部四技 529 位、五專 431 位入學新生為調查研究樣本，採用線上問卷調查法，使用台灣評鑑協會編制「TWAEA 2019 全國大專新生學習適應調查問卷」作為研究工具，問卷包括：入學背景、就讀科系狀況、學校資源、學習狀況、自我評估及總體滿意度等。研究結果並與整體技專校院作比較，以瞭解該科技大學與整體技專校院之差異情形，作為追蹤新生學習歷程、改善學習相關措施之參考，並根據研究結果，提供各技專校院有關新生學習適應行政單位及教學單位若干具體建議。

**關鍵詞：**學習適應、入學背景、自我評估、學校資源、學習狀況

## **A Study on the Learning Adaptation of Freshmen at the University of Technology—**

### **Take certain University of Technology as an Example.**

<sup>1</sup> Ming-Lan, Chang, Department of Nursing Assistant Professor Chung Hwa University of Medical.

<sup>2</sup> Bor-Jen, Jeng, Department of Early Childhood Caring and Education Associate Professor Chung Hwa University of Medical.

### **Abstract**

The purpose of this study was to investigate the learning adaptation of freshmen at the University of Technology. The participants included 529 freshmen from the 4-year technology university and 431 freshmen from the five-year junior college programs of 2018 school year. The survey was conducted online with *TWAEA 2019 survey on the adaption of national college freshmen to studies*, designed by Taiwan Assessment and

Evaluation Association. The survey included the students' admission backgrounds, current situation of studying program, educational resources of the university, learning situations, self-assessment and an overall satisfaction of the aforementioned categories. The results of this study compared to those collected from all technology universities that have also conducted TWAEA 2019 survey, intending to explore the differences between this technology university and others. By examining the comparison, the data of the learning processes of the freshmen as well as the relevant policies and facilities of the university were offered for the future suggestion. In addition, the constructive suggestions regarding academics and administrations in all other technology universities were also provided, based on the results of this study.

**Key words:** Learning adaptation , admission background, self-assessment, educational resources, learning situation.

## 壹、緒論

人類從呱呱落地開始就展開一連串的學習，透過與他人溝通接觸過程的學習，以適應社會角色和社會生活，這種過程稱之為社會化。而影響個人社會化的媒介包括：家庭、學校、工作場所、朋友、親人和大眾傳播媒體。對多數人而言，大學可能是求學階段的最後一站，因此，大學學習適應攸關其學習成效和未來的競爭力。影響個人學習適應的因素，以科技大學的學生來說，選讀科技大學多數都是為了學習一技之長、專業技能，俾期待能在畢業後可以順利運用所學投入職場，本研究調查的用意在於了解大學新生因個別選擇進了技職體系，學習適應對學習投入和學習期待的關聯。調查研究結果將之與一般技專校院作比較，期使學校能對新生學習適應有更清楚的了解，並據此提供相關建議供教師、學校相關單位參考，透過校務政策的擬訂幫助更多新生適應大學新生活，提高學習成效。

### 一、研究背景

台灣評鑑協會自 2016 年推動「台灣校務專業管理資訊整合先導計畫」以來，即秉持務實精神，提供各大專校院校務研究所需資訊及服務。為協助各校瞭解入學新生之學習背景，在 106 學年度首次辦理「全國大專新生學習適應調查」活動，期藉此瞭解入學新生之學習經驗及對未來學習之期待，提供學校追蹤學生學習歷程之參考依據，並協助客觀檢視教學活動對於學生的影響。本研究調查的某科技大學亦為該先導計畫的會員學校之一，107 學年度參與此項新生學習適應調查，以探討該校新生之學習經驗及對未來學習之期待。

### 二、研究目的

本研究的主要目的在於從某科技大學大一入學新生的入學背景、就讀科系狀況、學校資源提供、課業學習狀況、自我學習評估、總體滿意度等不同面向的調查，進一步來瞭解與學習適應之間的關聯性，從調查研究結果與一般技專校院新生之差異情形相對照，對於低於一般技專校院新生差異大的學習適應項目，可以加以補強，優於一般技專校院的項目則可持續發展為校務亮點。此外，研究結果也可作為招生策略研擬、追蹤新生學習歷程、改善學習相關措施之參考外，亦可提供其他大專院校參考。

### 三、研究問題

本研究調查的問題主要在了解某科技大學大一新生入學背景、就讀科系狀況、學校資源、學習狀況、自我評估、總體滿意度等六大面向，依據台灣評鑑協會 TWAEA 2019 全國大專新生學習適應調查問卷，對該科技大學大一入學新生進行上述六大面向的調查，從這六大面向的細部問卷填答結果進行分析，找出差異佔比，從差異佔比去探討學生在面臨新環境的學習時，有哪些問題值得教師關注和學校投入行政資源協助，以提高新生就學的穩定性和學習成效。

## 貳、文獻探討

國內學者認為，學習是一種經由練習而使個體在行為上產生較持久改變的歷程。回顧過去的文獻，有關研究學生學習適應的議題，國外起步較早，投入這方面研究的學者也比國內多。美國加州大學洛杉磯校區高等教育研究機構（CIRP）進行的「大學生學習成效調查問卷」，重點就在於取不同階段學生所呈現的學習經驗、參與程度與滿意度數據（何希慧、劉怡、吳佩真，2010）來作為學習成效的分析，其間也涵蓋學習適應對學習成效的關連性。

社會學派的學者對於學習的定義，認為是環境、個人對環境的認知、個人行為這三個因素交互影響（机秀玲，2012）。此外，也有學者認為，學習是個體經由練習或經驗之後，導致其行為產生比較持久改變的歷程或結果（張春興，2000）。

適應曾在進化論的相關研究中出現，Darwin 認為，生物的進化是適者得以生存、不適者被淘汰，生物為了生存會因應環境的變化適時的調適自己以增加永續生存的機會（劉清榮、吳清山、陳明終，1995）。

Piaget（1964）在其認知發展理論中指出，個體因為環境限制而不斷改變其認知結構，以求內在認知與外在環境經常保持平衡的歷程，稱之為適應（引自机秀玲，2012），據上學者所述，適應可以解釋為個人利用各種技巧與策略來掌握與因應生活中的不同挑戰，學生的學習適應亦是如此，為了能達到學習挑戰與目的，必須去適應學習環境的變化。

對學生而言，在學習過程中如果能有良好的適應，學習成就往往會有較佳的表現，反之，則會受影響（林惠芬，2004）。

心理學辭典（溫，2006）對於適應的解釋包括：個體改變身心以應付環境變化的歷程、改變態度以便與外界一致的順應歷程、改善感官的敏銳度，以應付新

的需要。國外學者 Moyers and Coleman (2004) 對於適應的定義為：調整自己符合於環境或情勢的一種過程。Kaopua, Gotay, Hannum and Bungbanoy (2005) 則強調：當個人面對逆境與改變時，將會藉由自我文化、種族、遺傳與社會功能，採取必要因應措施的一種過程。

護理學家羅伊 (Roy) 對適應的則強調人類對壓力源所產生的壓力反應和調適現象，是一個系統性理論，視人為一個適應性的系統，當個人受到內、外在不同刺激時，人會產生因應機轉，藉以調適人類生理、心理的過程後，如果適應良好，則個人能維持和增進健康，如果適應無效，個人將會生病或死亡 (Fawcett, 2000)。

綜上所述，學習適應應用在學生的身上，這裡把它定義為：學生為了滿足個人學習的需求，在所處的學習環境 (校園) 當面臨學習困難、挫折時，調整個人內在情緒所採取適當的因應策略、技巧、方法與外在行為的因應，以期和環境產生和諧的狀態，進而達到良好的學習成就。

過去也曾有學者 (江支璋, 2019) 針對學生學習適應和學習表現的關聯性進行相關研究發現，學生的學業表現與學校適應、同儕關係以及自我學習時數具有顯著的正向關係，而同儕關係對學業表現也具有顯著的正向影響。師生關係、學習策略、出勤缺曠對學業表現，則是具有顯著負向影響。

根據學生所作的學生學習經驗之調查研究 (鄭博真, 2019) 發現，教學與學習是一體的兩面，學生學習成效與教師教學品質息息相關，而學習適應又攸關學習成效。譚柳和蔡文榮 (2016) 所作的學習動機與適應問題的研究，發現學習方式、人際關係和生活方式對學生的學習適應有影響，透過情緒輔導、資訊流通等支援系統，有助於學習適應。

從過往和學習適應的相關研究普遍認為，學習適應的滿意度愈高，對學生就學的穩定性和學習成效是有正面效益的。本研究以某科技大學四技和五專入學新生為調查對象，並與一般技專校院作差異比較，加強印證過往的研究結果的同時，也期望能有新的研究發現，在少子化衝擊的效應下，透過新生學習適應的調查研究所反應出來的結果，有助於學校在招生策略、辦學特色、課程規劃、所學知能是否對就業出路有幫助、學校資源如何配置等等，作為重要參考，並引發對研究結果差異性大的關聯性變因有進一步探究的價值。

## 參、研究方法

### 一、研究對象

本研究採取線上問卷調查法。母群體為某科技大學 107 學年度四技及五專日間部入學新生。研究樣本共 960 人，其中，四技新生 529 人，五專新生 431 人，平均填答率 65.7%。研究結果比較台評會所作的「TWAEA 2019 全國大專新生學習適應調查問卷」結果 (參與的技職校院數有 7 所公立技專校院、26 所私立技專校

院)。

## 二、研究工具

本研究調查工具為台灣評鑑協會編制「TWAEA 2019 全國大專新生學習適應調查問卷」，包括：入學背景、就讀科系狀況、學校資源、學習狀況、自我評估、總體滿意度等（相關數據資料取自台灣評鑑協會）。由台灣評鑑協會透過各校校務研究辦公室，提供參與調查學校新生每人一組帳號及密碼，進入該協會問卷調查平台填寫。將所蒐集的量化數據以 IBM SPSS 22.0 軟體進行統計處理比較不同背景變項（如性別、學制、年級、學院、科系），以平均數和標準差探討大一新生學習投入與校核心能力的相關程度，據以探討學生學習適應所遇到的問題。

## 肆、調查結果

### 一、入學背景

根據表 1-1 某科技大學四技新生入學管道百分比，前三項依序為：四技二專甄選（38%）、大學個人申請（22%）、四技二專登記分發（19%）。可見，某科技大學 107 學年度四技新生主要經由四技二專甄選、大學個人申請、四技二專登記分發三種管道入學。某科技大學比一般技專校院在大學個人申請比例較高，四技二專登記分發較低。之所以有此情形，和某科技大學在制定招生名額時，偏向以申請方式入學的甄選及個人申請的名額較多有關。

表 1-1 四技新生入學管道百分比

項目	四技	
	技專校院	某科技大學
1.四技二專甄選	34.35	37.96
2.四技二專技優	6.45	2.04
3.四技二專登記分發	25.90	19.26
4.大學個人申請	11.40	21.67
5.大學考試分發	3.08	2.04
6.大學繁星	1.27	1.85
7.運動績優甄試	1.16	1.48
8.離島及原住民保送甄試	0.17	0.19
9.身心障礙甄試	0.99	2.04
10.獨立招生	15.06	11.11

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 1-2 某科技大學五專新生入學管道百分比，依序為五專免試入學（81%）、五專免試續招（13%）、五專單獨招生（3%）。可見，某科技大學 107 學年度五專

新生入學管道比例以五專免試入學最高，與一般技專校院比例類似，符合 12 年國教政策免試入學的推動。

表 1-2 五專新生入學管道百分比

項目	五專	
	技專校院	某科技大學
1.五專免試入學	82.96	80.83
2.五專免試續招	11.07	12.70
3.五專單獨招生	5.80	3.00

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 2 新生選擇目前就讀科系之動機百分比，四技及五專均以想學習專業知能分別占 62%、58% 為多數。四技其次為符合個人興趣（57%），再次為較容易就業（52%）。五專其次為較容易就業（57%），再次為符合個人興趣（54%）。調查結果所占比例與一般技專校院近似，由此可見，就讀技專校院的學生，無論是四技或五專，就讀科系動機大多數皆以可以學到想學習的專業知能、符合個人興趣、較容易就業為主，此結果有其連動性，專業知能又符合個人興趣，畢業後好就業的科系，可提昇學生選讀的動機。

表 2 新生選擇目前就讀科系之動機百分比（可複選）

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.符合個人興趣	55.50	57.41	57.18	54.04
2.想學習專業知能	59.43	61.85	57.18	58.20
3.較容易就業	34.41	51.67	59.59	56.81
4.可銜接未來升學	13.08	10.56	17.68	14.55
5.單純是考試分發	11.76	7.59	4.89	4.62
6.受同儕影響	7.37	4.81	7.46	7.16
7.受師長影響	6.92	7.78	12.79	13.13
8.受原本就讀科系影響	21.77	11.30	無選項	無選項

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 3 目前就讀科系在新生心目中的志願排序百分比，四技及五專均以前 3 志願為最多數，分別為 83%、87%。可見，目前就讀科系在大多數四技及五專新生心目中的志願排序均在前 3 志願。

表 3 目前就讀科系在新生心目中的志願排序百分比

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.前 3 志願	81.92	82.96	85.87	86.84
2.第 4~6 志願	12.05	12.04	9.51	8.55
3.第 7~10 志願	2.64	2.59	1.58	2.31
4.第 11 志願以外	3.23	2.22	2.88	2.08

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

## 二、就讀科系狀況

根據表 4 目前就讀科系之專業領域百分比，四技及五專均以醫藥衛生學群為多數，分別為 64%、78%。可見，四技及五專新生目前就讀科系之專業領域，符合某科技大學醫事健康的特色。與一般技專校院相較，某科技大學科系的專業領域明顯偏向醫藥衛生學群，由此可見，凸顯辦學特色可區別學生的就學意願。

表 4 目前就讀科系之專業領域百分比

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.資訊學群	8.87	1.67	3.00	--
2.工程學群	20.10	2.96	7.70	0.46
3.數理化學群	0.69	1.30	0.24	0.69
4.醫藥衛生學群	11.34	63.89	53.16	78.06
5.管理學群(含資管)	16.81	8.33	1.97	--
6.農林漁牧學群	0.62	2.41	0.20	0.92
7.地球與環境學群	0.96	--	--	--
8.建築與設計學群	7.67	--	3.47	0.23
9.藝術學群	4.61	0.19	2.17	2.31
10.社會與心理學群	2.67	0.56	0.12	0.23
11.大眾傳播學群	1.13	--	0.24	--
12.外語學群	6.85	1.11	6.51	--
13.文史哲學群	0.38	--	0.04	--
14.教育學群	1.75	4.07	2.60	9.47
15.法政學群	0.14	--	--	--
16.生命科學學群	0.87	0.19	0.20	0.69

17.財經學群	2.46	--	1.74	--
18.體育休閒學群	8.97	9.26	5.25	0.23
19.其他學群	2.93	3.70	11.33	6.70

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 5 某科技大學新生對目前就讀科系的瞭解程度平均數，四技新生以課程與未來就業的關聯性(M=4.02)為最瞭解，其次各課程所欲培養的能力(M=3.89)、再次畢業條件相關規定(M=3.87)。

五專以課程與未來就業的關聯性(M=3.94)為最瞭解，其次畢業條件相關規定(M=3.84)、再次各課程所欲培養的能力(M=3.83)。可見，四技及五專新生均對課程與未來就業的關聯性、各課程所欲培養的能力、畢業條件相關規定，具有較高度的瞭解。由此可見，各校在科系的課程特色、就業出路以及如何才能順利取得畢業資格，在招考新生時應有詳細而明確的說明。

表 5 新生對目前就讀科系的瞭解程度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.學習範圍與目標	3.56	3.64	3.63	3.65
2.學生畢業時需具備的核心能力	3.67	3.85	3.78	3.81
3.必選修課程規劃及修課規定	3.60	3.71	3.64	3.65
4.課程與未來就業的關聯性	3.72	4.02	3.92	3.94
5.各課程所欲培養的能力	3.71	3.89	3.84	3.83
6.畢業條件相關規定	3.72	3.87	3.81	3.84

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 6 入學至今，某科技大學新生對目前就讀科系總體課程狀況的感受平均數，四技及五專均以老師專業度(M=3.88、M=3.88)感受程度最高，四技其次教師授課品質(M=3.86)、再次總體滿意度(M=3.79)。五專其次總體滿意度(M=3.83)、再次教師授課品質(M=3.82)。此結果與技專校院差不多，可見，技專校院新生對於科系老師的專業度和教課品質有一定程度的期待，而這期待連帶影響他們對課業挑戰性和整體滿意度的感受。

表 6 入學至今，新生對目前就讀科系總體課程狀況的感受平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學

1.課業挑戰性	3.66	3.74	3.63	3.62
2.教師專業度	3.86	3.88	3.83	3.88
3.教師授課品質	3.78	3.86	3.78	3.82
4.整體滿意度	3.74	3.79	3.78	3.83

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

### 三、學校資源

根據表 7 新生對某科技大學所提供資源之期待程度平均數，四技前五項分別為：便利的交通機能（M=4.21）、乾淨整潔的校園環境（M=4.20）、便利的校園生活機能（M=4.19）、良好的學生餐廳與膳食規劃（M=4.18）、舒適的教室空間（M=4.12）。五專前五項分別為：良好的學生餐廳與膳食規劃（M=4.28）、便利的校園生活機能（M=4.27）、乾淨整潔的校園環境（M=4.25）、便利的交通機能（M=4.24）、舒適的教室空間（M=4.23）。結果顯示，乾淨整潔的校園環境、便利的校園生活機能，在四技和五專新生的期待程度位居第二、三項；便利的交通機能在四技新生被列為第一項，五專則是第四項，則和四技學生多數已具備機車駕照，五專生多數搭校車或家長接送的差異有關；也因為五專新生多數不具備使用自我交通工具，膳食以校園為主，所以對學校提供的良好的學生餐廳與膳食規劃資源特別在意。

表 7 新生對某科技大學所提供資源之期待程度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.彈性且有效率的學校行政	3.78	3.68	3.81	3.85
2.便捷的選課查詢系統	3.93	3.93	3.90	3.97
3.容易使用的學生網站	3.93	3.92	3.91	3.98
4.豐富的專業圖書資源	3.88	3.81	3.79	3.92
5.完善的圖書館設施	3.98	3.95	3.90	4.04
6.與就業接軌的實習機制	4.06	4.08	4.03	4.07
7.健全的生活、職涯及諮商輔導機制	3.97	3.97	3.95	4.00
8.完善的證照輔導與經費補助機制	4.07	4.04	4.04	4.12
9.完善的競賽輔導與經費補助機制	4.00	3.98	3.95	4.00
10.豐富的國際交流資源	3.95	3.90	3.96	3.96

11.充足的多元學習機會	3.94	3.89	3.90	3.93
12.國際化的學習環境	3.81	3.71	3.81	3.81
13.彈性且合理的修課安排	4.07	4.08	4.02	4.06
14.完善的選課輔導與協助管道	4.01	4.01	3.96	4.03
15.能增進廣博學習的通識課程	3.93	3.94	3.91	3.99
16.e 化教學與資訊環境	3.92	3.89	3.90	3.93
17.實用的教學設備	4.09	4.07	4.05	4.10
18.舒適的教室空間	4.16	4.12	4.18	4.23
19.豐富的社團活動資源	3.97	3.88	4.07	4.15
20.完善的住宿資源	3.95	3.91	4.00	4.05
21.良好的學生餐廳與膳食規劃	4.09	4.18	4.15	4.28
22.便利的校園生活機能	4.17	4.19	4.19	4.27
23.乾淨整潔的校園環境	4.18	4.20	4.15	4.25
24.便利的交通機能	4.18	4.21	4.19	4.24
25.清楚實用的租屋資訊	3.90	3.92	3.82	3.91
26.清楚實用的打工.獎助學金資訊	4.10	4.11	4.04	4.15

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 8 入學至今，新生對於某科技大學現在所提供資源或支援的滿意程度平均數，四技前五項分別為：完善的圖書館設施 (M=3.88)、與就業接軌的實習機制 (M=3.79)、豐富的專業圖書資源 (M=3.75)、健全的生活，職涯及諮商輔導機制 (M=3.70)、容易使用的學校網站 (M=3.68)。後五項分別為：便利的交通機能 (M=3.24)、完善的住宿資源 (M=3.34)、良好的學生餐廳與膳食規劃 (M=3.34)、清楚實用的租屋資訊 (M=3.34)、清楚實用的打工.獎助學金資訊 (M=3.37)。

五專前五項分別為：完善的圖書館設施 (M=3.92)、豐富的專業圖書資源 (M=3.93)、與就業接軌的實習機制 (M=3.92)、完善的證照輔導與經費補助機制 (M=3.92)、健全的生活，職涯及諮商輔導機制 (M=3.88)。後五項分別為：便利的交通機能 (M=3.56)、良好的學生餐廳與膳食規劃 (M=3.66)、清楚實用的打工、獎助學金資訊 (M=3.67)、彈性且有效率的學校行政 (M=3.68)、完善的住宿資源 (M=3.70)、清楚實用的租屋資訊 (M=3.70)。

可見，四技及五專新生對於完善的圖書館設施、與就業接軌的實習機制、豐富的專業圖書資、健全的生活，職涯及諮商輔導機制，均具有較高的滿意度。此外，四技對容易使用的學校網站、五專對完善的證照輔導與經費補助機制具有較高的滿意度。而四技及五專新生對於便利的交通機能、完善的住宿資源、良好的學生餐廳與膳食規劃、清楚實用的租屋資訊滿意度均較低，此外，四技對清楚實用的打工.獎助學金資訊、五專對彈性且有效率的學校行政滿意度較低。各項均值

和技專校院差不多。

表 8 新生對某科技大學所提供資源之滿意程度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.彈性且有效率的學校行政	3.54	3.41	3.63	3.68
2.便捷的選課查詢系統	3.67	3.67	3.67	3.87
3.容易使用的學校網站	3.68	3.68	3.57	3.79
4.豐富的專業圖書資源	3.86	3.75	3.78	3.93
5.完善的圖書館設施	3.97	3.88	3.91	4.04
6.與就業接軌的實習機制	3.72	3.79	3.82	3.92
7.健全的生活、職涯及諮商輔導機制	3.73	3.70	3.78	3.88
8.完善的證照輔導與經費補助機制	3.67	3.67	3.77	3.92
9.完善的競賽輔導與經費補助機制	3.65	3.63	3.72	3.84
10.豐富的國際交流資源	3.64	3.50	3.60	3.77
11.充足的多元學習機會	3.66	3.64	3.67	3.81
12.國際化的學習環境	3.59	3.49	3.61	3.74
13.彈性且合理的修課安排	3.62	3.57	3.69	3.84
14.完善的選課輔導與協助管道	3.66	3.61	3.72	3.87
15.能增進廣博學習的通識課程	3.64	3.58	3.70	3.82
16.e化的教學與資訊環境	3.69	3.64	3.72	3.83
17.實用的教學設備	3.68	3.61	3.71	3.81
18.舒適的教室空間	3.65	3.53	3.69	3.75
19.豐富的社團活動資源	3.60	3.44	3.76	3.86
20.完善的住宿資源	3.50	3.34	3.50	3.70
21.良好的學生餐廳與膳食規劃	3.36	3.34	3.52	3.66
22.便利的校園生活機能	3.57	3.39	3.63	3.79
23.乾淨整潔的校園環境	3.75	3.49	3.75	3.74
24.便利的交通機能	3.49	3.24	3.52	3.56
25.清楚實用的租屋資訊	3.49	3.35	3.52	3.70
26.清楚實用的打工、獎助學金資訊	3.48	3.37	3.54	3.67

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

#### 四、學習狀況

根據表 9 入學至今，新生對於課程安排的認同程度平均數，四技及五專均以透過學校的課程，我在畢業前能學到足夠的專業知能 (M=3.71、M=3.86) 認同度最高，四技其次為我能夠修到自己想修習的專業課程 (M=3.59)，再次為選課前，我可以在網站上清楚看到各課程大綱 (M=3.54)，五專其次為我能夠修到自己想修習的專業課程 (M=3.84)，再次為選課前，我可以在網站上清楚看到各課程大綱 (M=3.68)。可見四技及五專新生均對透過學校的課程，我在畢業前能學到足夠的專業知能的課程安排認同程度為最高。

表 9 新生對於課程安排的認同程度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.選課前.我可以在網站上清楚看到各課程大綱	3.51	3.54	3.58	3.68
2.透過學校的課程.我在畢業前能學到足夠的專業知能	3.63	3.71	3.77	3.86
3.我能夠修到自己想修習的專業課程	3.57	3.59	3.68	3.84

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 10 入學至今，新生對於外語能力的認同程度平均數，四技及五專均以學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力 (M=3.13、M=3.36) 為最高，四技其次為我有能力閱讀英文教科書 (M=2.99)，再次為我認為自己在畢業後.能以外語與人有效溝通 (M=2.90)，五專其次為我有能力閱讀英文教科書 (M=3.20)，其次為我認為自己在畢業後.能以外語與人有效溝通 (M=3.03)，可見四技及五專新生均對學校訂定的外語畢業門檻，能激勵我加強外語能力的認同程度為最高。這點的認同度某科技大學略高於技專校院，顯見學生對學習外語能力是能認同且了解對自己有助的。

表 10 新生對於外語能力的認同程度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.我有能力閱讀英文教科書	2.99	2.99	3.14	3.20
2.學校訂定的外語畢業門檻.能激勵我加強外語能力	3.21	3.13	3.30	3.36
3.我已通過一種.含一種.以上的外語檢	2.56	2.47	2.44	2.39

## 定測驗

4. 我認為自己在畢業後能以外語與人有效溝通	2.97	2.90	3.06	3.03
------------------------	------	------	------	------

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 11 入學至今，課程學習相關活動發生的頻率平均數，四技除了請求同學或學長姐協助解決課業問題之外，頻率最高的前五項依序為：依老師要求繳交作業或報告 (M=4.09)；準時上課、不缺席 (M=3.94)；在課堂上認真聽講，做筆記 (M=3.65)；與同學共同合作完成報告、作業或專題 (M=3.54)；與同學進行討論或練習來準備考試 (M=3.42)。五專依序為：依老師要求繳交作業或報告 (M=4.12)；準時上課、不缺席 (M=4.10)；與同學共同合作完成報告、作業或專題 (M=3.70)；在課堂上認真聽講，做筆記 (M=3.69)；與同學進行討論或練習來準備考試 (M=3.55)。可見，入學至今，四技及五專新生在從事課程學習活動，都較常依老師要求繳交作業或報告；準時上課、不缺席；在課堂上認真聽講，做筆記；與同學共同合作完成報告、作業或專題；與同學進行討論或練習來準備考試。此外，四技及五專都較常課後複習並歸納老師授課內容。四技及五專新生都較少請求同學或學長姐協助解決課業問題。這可能和新生來自不同的學校，彼此還不大熟悉有關。

表 11 課程學習相關活動發生的頻率平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1. 請求同學或學長姐協助解決課業問題	3.00	2.92	3.06	3.03
2. 協助同學解決課業問題	3.31	3.17	3.31	3.26
3. 與同學進行討論或練習來準備考試	3.47	3.42	3.50	3.55
4. 與同學共同合作完成報告、作業或專題	3.65	3.54	3.65	3.70
5. 與師長討論課堂學習、課業問題	3.18	3.09	3.14	3.18
6. 課前預習並事先整理問題重點	3.16	3.15	3.21	3.30
7. 在課堂上認真聽講，做筆記	3.59	3.65	3.64	3.69
8. 課後複習並歸納老師授課內容	3.35	3.37	3.45	3.53
9. 主動蒐集課業學習有關資訊	3.25	3.16	3.19	3.27
10. 準時上課、不缺席	3.89	3.94	4.08	4.10
11. 依老師要求繳交作業或報告	4.02	4.09	4.06	4.12

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 12 入學至今，新生對於各項活動的時間投入情形平均數，四技以寫作

業或報告 (M=3.67) 為最多，其餘四項為非學習性的上網或滑手機 (M=3.66)、與家人相處 (M=3.65)、休閒活動 (M=3.48)、修習學校課程 (M=3.38)。五專以與家人相處 (M=3.80) 為最多，其餘四項為寫作業或報告 (M=3.67)、休閒活動 (M=3.67)、課外活動 (M=3.52)、非學習性的上網或滑手機 (M=3.51)。可見，四技及五專學生每天時間大多花在寫作業或報告、休閒活動、非學習性的上網或滑手機、與家人相處。另外，四技大多花在修習學校課程，而五專花在課外活動。此一結果是否和四技的課程比較嚴謹、壓力大，尚待進一步調查探討。

表 12 新生對於各項活動的時間投入情形平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.學習準備	3.15	3.20	3.24	3.31
2.修習學校課程	3.37	3.38	3.38	3.42
3.準備證照考試或參與專業競賽	3.00	3.08	3.03	3.10
4.寫作業或報告	3.59	3.67	3.60	3.67
5.課外活動	3.07	2.91	3.32	3.52
6.參與社區服務或志工	2.75	2.76	2.78	3.08
7.休閒活動	3.48	3.48	3.51	3.67
8.非學習性的上網或滑手機	3.59	3.66	3.51	3.51
9.校內外工讀	2.62	2.55	2.33	2.40
10.與家人相處	3.49	3.65	3.65	3.80
11.男女朋友相處	2.43	2.50	2.28	2.43

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 13 入學至今，新生對於課程學習的態度平均數，四技及五專除在課堂上主動發問之外都在中度以上。四技對於課程學習的態度最佳前三項依序為：會及早準備課堂所要求的作業或報告，避免拖延 (M=3.55)；能保持積極進取的態度 (M=3.54)；除學校課程外，也找到其他想學的事物或方向 (M=3.48)。五專前三項依序為：會及早準備課堂所要求的作業或報告，避免拖延 (M=3.65)；面臨挑戰時，盡力解決困難 (M=3.58)；除學校課程外，也找到其他想學的事物或方向 (M=3.57)。可見，四技及五專新生對於課程學習的態度較佳的都包括：會及早準備課堂所要求的作業或報告，避免拖延。此結果和授課老師的要求應有相對關係；但在課堂上主動發問方面，四技及五專新生都顯示較需要加強。此點或許可運用個案教學法提升師生互動來加以改善。

表 13 入學至今，新生對於課程學習的態度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技 大學	技專校院	某科技 大學
1.覺得大部分的課程有趣	3.35	3.41	3.34	3.42
2.除學校課程外，也找到其他想學的事物或方向	3.52	3.48	3.50	3.57
3.會透過不同方式自學	3.44	3.38	3.35	3.44
4.會及早準備課堂所要求的作業或報告，避免拖延	3.52	3.55	3.53	3.65
5.不受外力干擾，專心於學習	3.29	3.25	3.25	3.36
6.在課堂上主動發問	2.84	2.71	2.82	2.84
7.參與課堂討論，並表達看法	3.13	3.01	3.08	3.11
8.面臨挑戰時，盡力解決困難	3.59	3.47	3.52	3.58
9.能保持積極進取的態度	3.58	3.54	3.51	3.56

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 14 入學至今，新生對於課程學習的掌握度平均數，四技對於課程學習的掌握度最佳前三項依序為：容易與別人合作完成團體作業（ $M=3.52$ ）；當學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教（ $M=3.51$ ）；可分辨輕重緩急，妥善規劃時間（ $M=3.50$ ）。五專前三項依序為：容易與別人合作完成團體作業（ $M=3.69$ ）；當學習上有問題時，知道如何找資料或向誰請教（ $M=3.56$ ）；可分辨輕重緩急，妥善規劃時間（ $M=3.54$ ）。四技和五專新生對於上台報告感到非常自在（ $M=2.78$ ）偏低，在教學改善上可加強學生的上台報告訓練，或是思考改以其他方式來評量學習的掌握度。另，四技對能充分掌握老師講課的重點（ $M=3.20$ ）也稍低，可建請老師針對課程規劃重點教學。五專新生在擅長撰寫書面報告（ $M=3.22$ ）的掌握度稍低，則可能這種課程要求的形式和國中階段不同，可加強新生在這方面的適應。

表 14 入學至今，新生對於課程學習的掌握度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技 大學	技專校院	某科技 大學
1.可以跟得上課程進度	3.47	3.42	3.45	3.50
2.讀書時可以集中注意力	3.41	3.41	3.35	3.39
3.能有效運用時間準備課業	3.37	3.37	3.33	3.40
4.對課業的學習得心應手	3.29	3.25	3.22	3.27

5.對自己目前的學業表現感到滿意	3.25	3.24	3.21	3.26
6.覺得目前所投入的努力與成效成比例	3.32	3.28	3.29	3.28
7.當學習上有問題時,知道如何找資料或向誰請教	3.51	3.51	3.49	3.56
8.可分辨輕重緩急,妥善規劃時間	3.50	3.50	3.45	3.54
9.容易與別人合作完成團體作業	3.56	3.52	3.55	3.69
10.擅長撰寫書面報告	3.24	3.21	3.18	3.22
11.對於上台報告感到非常自在	2.99	2.78	2.92	2.91
12.能充分掌握老師講課的重點	3.32	3.20	3.28	3.33

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

室

根據表 15 教師上課方式對於課程學習上的幫助程度平均數，四技幫助程度最大前五項依序為：老師提供案例或實例討論 (M=3.60)；老師使用媒體或影片輔助教學 (M=3.55)；老師提供或指定的教材、課本、講義 (M=3.52)；老師的講解內容或問題說明 (M=3.50)；師生互動學習、發問、討論 (M=3.50)；學生在老師協助下進行實作、實驗 (M=3.50)。五專依序為：老師提供案例或實例討論 (M=3.65)；老師使用媒體或影片輔助教學 (M=3.64)；師生互動學習、發問、討論 (M=3.62)；學生在老師協助下進行實作、實驗 (M=3.61)；學生分組進行討論、設計或發表 (M=3.59)。可見，四技及五專新生一致認為教師上課方式對於課程學習幫助程度較大的包括：老師提供案例或實例討論；老師使用媒體或影片輔助教學；師生互動學習、發問、討論；學生在老師協助下進行實作、實驗。另外，四技認為老師提供或指定的教材、課本、講義，老師的講解內容或問題說明，五專認為學生分組進行討論、設計或發表，也對於課程學習的幫助程度較大。學校教師上課方式和課程設計可在這些項下多加著重。而多位老師合開一門課 (M=2.95) 學生反應不佳，和技專校院差不多，實有深入檢討改善的必要。

表 15 教師上課方式對於課程學習上的幫助程度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.老師的講解內容或問題說明	3.49	3.50	3.47	3.51
2.老師提供或指定的教材、課本、講義	3.49	3.52	3.50	3.57
3.老師使用媒體或影片輔助教學	3.58	3.55	3.57	3.64
4.老師提供案例或實例討論	3.61	3.60	3.59	3.65

5.師生互動學習、發問、討論	3.53	3.50	3.51	3.62
6.學生分組進行討論、設計或發表	3.52	3.47	3.49	3.59
7.學生在老師協助下進行實作、實驗	3.48	3.50	3.49	3.61
8.由學生選擇主題，並蒐集整合資料做 專題報告	3.44	3.43	3.44	3.49
9.安排專人講演或示範	3.44	3.32	3.37	3.39
10.校外教學或參訪	3.24	3.21	3.26	3.17
11.多位老師合開一門課	3.00	2.97	2.90	2.95
12.老師以教學影片給同學觀看後，再於 課堂重點複習	3.38	3.32	3.38	3.43

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究

室

## 五、自我評估

根據表 16 入學至今，新生感到比較困擾的問題百分比，四技比較困擾前五項為：課業學習內容（45%）、時間管理（44%）、經濟壓力（32%）、課業競爭的壓力（30%）、健康管理（25%）。五專比較困擾前五項為：課業學習內容（55%）、時間管理（47%）、課業競爭的壓力（31%）、取得課業學習上的協助（21%）、經濟壓力（21%）等。可見，四技及五專新生感到比較困擾的問題前五項都有課業學習內容、時間管理、經濟壓力、課業競爭的壓力。此外，四技對健康管理，五專對取得課業學習上的協助，也感到比較困擾。

表 16 入學至今，新生感到比較困擾的問題百分比（可複選）

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技 大學	技專校院	某科技 大學
1.課業學習內容	45.82	44.81	50.59	55.20
2.取得課業學習上的協助	20.40	18.89	18.59	21.02
3.時間管理	46.47	44.44	47.59	47.11
4.情緒管理	17.85	23.15	23.88	19.63
5.健康管理	20.95	25.00	17.80	12.47
6.沉迷網路、網路遊戲等	13.97	14.81	19.30	18.24
7.與家人的互動	12.11	12.78	14.36	11.78
8.經濟壓力	30.25	31.67	19.77	21.02
9.與老師的互動	9.13	7.78	9.83	10.62
10.參與社團活動	10.11	8.33	9.27	7.39

11.與班上同學的互動	18.18	20.19	21.78	18.71
12.對未來進路的迷惘	30.44	22.22	19.81	19.63
13.朋友交往、與異性相處	18.52	14.81	18.27	12.47
14.課業競爭的壓力	22.72	30.00	32.52	30.72

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

室

根據表 17 新生未來生涯規劃最主要的目標百分比，四技以進入職場為多數（63%），五專以國內繼續升學/進修（43%）、進入職場（31%）為多數，比例相當接近。可見，四技新生未來生涯規劃大多為進入職場，而五專未來多數要在國內繼續升學/進修或進入職場。

表 17 新生未來生涯規劃最主要的目標百分比

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.國內繼續升學/進修	12.92	11.11	36.58	42.73
2.國外進修	12.60	10.74	11.37	8.55
3.進入職場	52.25	62.59	32.12	31.18
4.服兵役	3.35	1.67	1.18	0.23
5.尚無明確規劃	18.81	13.89	18.71	17.09

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

根據表 18 就讀期間，新生預計的學習重點百分比，四技前五項為：與就業相關的專業能力（76%）；人際溝通能力（58%）；團隊合作能力（52%）；外語能力（49%）；清晰有條理的表達能力（43%）。五專前五項為：與就業相關的專業能力（72%）；人際溝通能力（56%）；團隊合作能力（48%）；外語能力（47%）；清晰有條理的表達能力（39%）。可見，四技及五專新生預計學習重點都包括：與就業相關的專業能力；人際溝通能力；團隊合作能力；外語能力；清晰有條理的表達能力。

表 18 就讀期間，新生預計的學習重點百分比（可複選）

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.與就業相關的專業能力	72.23	75.56	70.64	72.06

2.領導、管理及規劃能力	48.00	38.89	39.23	36.26
3.電腦文書處理能力	31.69	22.41	21.31	12.93
4.資訊科技應用能力	27.52	17.59	19.30	11.09
5.外語能力	54.80	49.07	52.80	46.65
6.國際移動力	21.88	14.44	20.80	16.63
7.文字撰寫能力	19.95	17.78	18.07	15.01
8.閱讀能力	27.82	26.11	28.22	28.41
9.清晰有條理的表達能力	46.28	42.96	42.54	39.49
10.人際溝通能力	58.15	57.78	59.39	56.12
11.團隊合作能力	51.09	52.04	50.36	47.58
12.創新創意思維能力	38.05	26.85	26.99	23.79
13.創業精神與能力	25.57	19.26	20.68	17.32
14.行政協調能力	16.66	12.96	12.51	10.16
15.發現及解決問題的能力	35.15	30.00	29.64	27.94
16.專案執行能力	23.15	16.67	20.84	16.40
17.數理邏輯能力	16.78	8.70	13.73	11.09
18.分析與批判思考能力	32.47	32.04	28.33	27.48
19.跨域整合能力	20.17	12.22	14.33	11.32
20.資訊蒐集與整理能力	24.31	17.41	19.02	16.63
21.情緒管理能力	29.60	34.07	33.66	28.41
22.時間管理能力	40.27	39.44	41.28	33.49

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究

室

根據表 19 新生入學至今之在學狀況平均數，四技及五專考慮轉校 (M=2.16、M=1.81)、轉系 (M=1.81、M=1.79)、重考 (M=1.55、M=1.46)、休學 (M=1.54、M=38)，均在低程度。四技及五專能清楚瞭解就讀目的 (M=3.70、M=3.70)、能預期就學期間會有實際收穫 (M=3.50、M=3.53)、能快樂學習 (M=3.53、M=3.58)、學習目標非常清楚明確 (M=3.61、M=3.65)，均在中高程度。可見，新生入學至今之在學狀況，四技及五專均低度考慮考慮轉校、轉系、重考及休學。四技及五專中高程度能清楚瞭解就讀目的、預期就學期間會有實際收穫、快樂學習、學習目標非常清楚明確。

表 19 入學至今之在學狀況平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技	技專校院	某科技

		大學	大學	大學
1.有考慮轉校	2.08	2.16	2.01	1.81
2.有考慮轉系	1.94	1.81	1.77	1.79
3.有考慮重考	1.61	1.55	1.56	1.46
4.有考慮休學	1.64	1.54	1.46	1.38
5.能清楚瞭解就讀目的	3.48	3.70	3.67	3.70
6.能預期就學期間會有實際收穫	3.42	3.50	3.54	3.53
7.能快樂學習	3.46	3.53	3.47	3.58
8.學習目標非常清楚明確	3.49	3.61	3.62	3.65

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

## 六、總體滿意度

根據表 20 入學至今，新生對某科技大學整體滿意認同程度平均數，四技及五專對於我願意推薦他人來就讀我的科系 (M=3.44、M=3.57)、我願意推薦他人來就讀我的學校 (M=3.09、M=3.50)、整體而言，我認為學校的學習風氣良好 (M=3.14、M=3.35)、整體而言，我對學校感到滿意 (M=3.21、M=3.47)，均在中高程度。可見，入學至今，四技及五專新生對某科技大學整體滿意度均在中高程度。

表 20 入學至今，新生對於某科技大學整體認同程度平均數

項目	四技		五專	
	技專校院	某科技大學	技專校院	某科技大學
1.我願意推薦他人來就讀我的科系	3.34	3.44	3.54	3.57
2.我願意推薦他人來就讀我的學校	3.38	3.09	3.46	3.50
3.整體而言，我認為學校的學習風氣良好	3.45	3.14	3.43	3.35
4.整體而言，我對學校感到滿意	3.50	3.21	3.49	3.47

資料蒐集提供：台灣評鑑協會、某科技大學校務研究室

## 伍、研究結果

本調查研究結果值得學校思考的議題說明如下：

在新生入學背景方面，某科技大學 107 學年度四技新生主要經由四技二專甄選、大學個人申請、四技二專登記分發管道入學。五專新生入學管道比例以五專免試入學最高。四技及五專新生選擇目前就讀科系動機均以想學習專業知能、符

合個人興趣、較容易就業為主。學校在新生心目中的志願排序在前 3 志願，目前就讀的科系在心目中的志願排序亦在前 3 志願，與一般技專校院相近。

對於就讀科系狀況，新生就讀科系狀況與高中職、五專時期學習領域的關聯程度為中低度，比一般技專校院低；目前就讀科系之專業領域百分比，四技及五專均以醫藥衛生學群為多數，符合某科技大學醫事健康專業的特性。與一般技專校院相較，某科技大學科系的人才培育專業領域辦學特色是吸引學生的重要因素。對目前就讀科系的瞭解程度，新生均對課程與未來就業的關聯性、各課程所欲培養的能力、畢業條件相關規定，具有較高程度的瞭解。

入學至今，對目前就讀科系總體課程狀況的感受，四技及五專新生對於老師專業度、老師教課品質、課業挑戰性及總體滿意度均在中高程度。

對於學校資源的需求，新生對於學校資源的反應，期望校方提供的資源或支援，期待較高的有乾淨整潔的校園環境、便利的校園交通機能、良好的學生餐廳與膳食規劃、清楚實用的租屋資訊、獎助學金資訊、彈性且有效率的學校行政。

在學習狀況方面，新生對於課程安排以及畢業前能學到足夠的專業知能的課程、訂定外語畢業門檻，能激勵加強外語能力頗能認同。從事課程學習活動較常依老師要求繳交作業或報告。在與同學互動學習上，也能與同學共同合作完成報告、作業或專題、討論或練習來準備考試。個人也會在課後複習並歸納老師授課內容。惟新生較少請求同學或學長姐協助解決課業問題，老師上課方式對於課程學習上的幫助，新生一致認為幫助程度較大的包括：老師提供案例或實例討論；老師使用媒體或影片輔助教學；師生互動學習、發問、討論；學生在老師協助下進行實作、實驗。另外，老師提供或指定的教材、課本、講義，老師講解內容或問題說明、學生分組討論、設計或發表，對於課程學習的幫助程度較大。惟認為多位老師合開一門課，對於課程學習的幫助程度較小。

新生在學習適應的自我評估，感到比較困擾的問題前五項是課業學習內容、時間管理、經濟壓力、課業競爭的壓力、課業學習上的協助。而新生未來生涯規劃最主要的目標，四技大多數是進入職場工作，五專則以繼續升學為多，因此，學校宜對四技和五專學生畢業後的不同需求做生涯輔導。

研究也發現，新生預計的學習重點主要為與就業相關的專業能力、人際溝通能力、團隊合作能力、外語能力、清晰有條理的表達能力。值得欣慰的是，新生入學後，均低度考慮轉校、轉系、重考或休學，這點除了某種程度說明學習適應還在個人滿意範圍之內外，應該也是學校在面對招生對象時，相對讓對方清楚明白課程學習的重點與未來出路的相關性。

就新生學習適應之總體滿意度，調查結果顯示，整體滿意度均在中高程度。此結果和技專校院差不多。

## 陸、結論與建議

### 一、結論

在社會大眾普遍有一般大學高等教育優於技職體系高等教育的迷思與認知之下，少子（女）化為技職院校帶來的招生衝擊遠過於一般大學。因此，各技職院校除了以辦理績效力圖扭轉大眾的印象外，也期望能在校務經營策略上多加著力，以能吸引學生前來就讀。依據學校招生成效和學生就讀的穩定度有關，而學生就讀的穩定度又和學習適應相關連，因此，如何從對外招生時就清楚向學生說明學校不同科系課程的規劃與學習、未來出路與職場脈動的關連、學校可提供資源現況、不同科系對學生課程學習的要求等等，讓學生在選擇就讀之前就對未來的學習有所認知，擇其所愛、愛其所擇，對新生學習適應和就學的穩定度是有正面幫助的。而從本調查研究以某科技大學 107 學年度入學新生所作的調查研究結果可知，多數入學新生目前就讀的科系是符合心中志願，對照學生就讀科系動機以想學習專業知能、符合個人興趣、較容易就業為主，校方在進行招生策略與宣傳時，宜對科系學習重點和出路多加著墨，並能結合職場就業趨勢。

調查研究樣本的某科技大學新生就讀科系狀況與高中職、五專時期學習領域的關聯程度為中低度，比一般技專校院低，就讀科系之專業領域均以醫藥衛生學群為多數，惟新生入學後，考慮轉校、轉系、重考或休學者並不多，顯見學校以醫事健康專業為辦學特色是吸引學生的重要因素。由此可見，凸顯辦學特色可區別學生的就學意願。

老師的專業度、教課品質、課業挑戰性對新生學習適應也有顯著的影響，教學品質好相對可讓學生對學習有期待而願意投入更多心力在課業學習上；大專校院學生沒有學區限制，生源來自全國各地，學校在校園交通機能、餐廳與膳食規劃、清楚實用的租屋資訊、獎助學金資訊、彈性且有效率的學校行政等資源作完善的提供；課業學習遇到困難時有適切的輔導與求助機制，都有助於學習適應的提升。

## 二、建議

從調查研究結果，針對新生學習適應，建議學校在針對各入學管道所進行對外招生時，要清楚說明不同科系之間的課程學習與專業知能差異，讓學生在入學之前就清楚自己未來有興趣的職涯進路，降低入學後發現所學課程與興趣不符的適應困難。此外，有符合年輕人喜歡及職場需求的專業知能以及就業出路好的系科要加強行銷。

就讀科系狀況方面往後各系科宜加強說明必選修課程規劃及修課規定，教師在期初授課時宜重視說明課程的學習範圍與目標。

學校資源宜加強提供便利的交通機能；便利的校園生活機能；良好的學生餐廳與膳食規劃；完善的住宿資源；清楚的租屋、打工及獎助學金資訊。而這些期望和技專校院相近，可作為各校校園資源強化的參考。而新生乍到新的學習環境，對於學校行政作業不太熟悉，宜加強彈性且有效率的學校行政，以學生服務為本位。

對於學習狀況，新生偏好的學習方式及課程學習活動發生的頻率，除了自我

學習以外，宜鼓勵學生可以多請求同學或學長姐協助解決課業問題，或與師長討論課堂學習、課業問題；新生對於課程學習態度的反應，可透過獎勵方式鼓勵在課堂上主動發問，參與課堂討論，並表達看法。

新生較少請求同學或學長姐協助解決課業問題，可加強學長學姐制的推動發揮影響及幫助學習適應；授課老師則應多提供案例或實例解釋說明討論，加強學生對課程內容的理解；多位老師合開一門課，對於課程學習的幫助程度較小，學校應檢討多位老師合開一門課的機制與安排。

新生學習適應的自我評估，建議學校和科系老師可加強輔導新生課業學習內容、取得課業學習上的協助，如落實加強教師 OFFICE 時間；推動教學助理 (TA) 或課輔機制來解決這方面的壓力和適應、加強輔導新生如何做好時間管理。此外，也可針對學生未來生涯規劃，包括就業、升學或出國進修，進行差異化職涯輔導。而新生未來生涯規劃最主要的目標，四技大多數是進入職場工作，五專則以繼續升學為多，因此，學校宜對四技和五專學生畢業後的不同需求做生涯輔導。對於新生預計的學習重點主要為與就業相關的專業能力、人際溝通能力、團隊合作能力、外語能力、清晰有條理的表達能力，建議學校在排定專業與選修、通識課程的學分學習多做安排規劃參考。

### 三、研究限制

本調查研究受限於取樣為單一科技大學的新生，且台灣評鑑協會從 2016 年起始推動「台灣校務專業管理資訊整合先導計畫」，並在 106 學年度首次辦理「全國大專新生學習適應調查」活動，迄今不到 3 年的時間，在國內相關文獻的蒐集上略有不足。此外，本調查研究結果是和台灣評鑑會校務管理資訊室取得的有參與該項計畫的 7 所公立技專校院、26 所私立技專校院的調查結果平均值做比較分析，研究結果較無法檢視出同質性科技大學新生學習適應的問題。

國內的高等教育概分為一般大學和技職院校 (科大)，近幾年教育部推動多元入學管道，技職院校有不系學系已適度開放一般高中生可申請入學，因此，未來的研究如能擴及技職院校和一般大學新生學習適應之相關變數差異，據以作為高中 (職) 端輔導學生選校選系的參考以及大學和技職院校招生宣導之參考，將更具實務應用價值。

## 參考文獻

### 一、中文

- 江支璋 (2019)，大一新生學習適應與學業表現關聯性之探討，明新科技大學校務研究。
- 机秀玲 (2012)，學習適應之探討。教育研究論壇，3 (2)，141-155
- 吳新華 (1993)，「適應的概念分析」，初等教育學報，6 (10)，169-188。
- 吳永裕 (1995)，單親兒童之親子關係、行為困擾與學習適應研究，國立臺北教育大學國民教育研究所學位論文。

- 林乃馨 (2019), 四技與五專新生學習適應之調查研究。
- 侯永琪和蔡小婷 (2011), 亞太國家以學生學習成效為本之校務評鑑：以紐西蘭與香港為例。評鑑雙月刊, 30, 20-25。
- 侯永琪等 (2010), 學習成效評估之國際發展。評鑑雙月刊, 27, 23-27。
- 黃郁文(2015), 台北市國小低年級學生家長參與學生學習及學生學習適應之研究, 淡江大學教育政策與領導研究所碩士在職專班學位論文。
- 溫世頌 (2006), 「心理學辭典」, 三民書局, 台北市。
- 楊瑩 (2011), 以學生學習成效為評量重點的歐盟高等教育品質保證政策。評鑑雙月刊, 30, 27-34。
- 鄭博真 (2019), 學生學習經驗之調查研究, 108 年校務研究成果報告。
- 簡茂發 (1986), 「大學生適應問題及其相關因素之研究」。師大教研所集刊, 28, 1-90。
- 羅明屏 (2011), 「臺北市高中 (職) 體育班學生社會支持、學習適應與課程學習滿意度之研究」, 國立臺灣師範大學體育學系, 台北市。
- 譚柳、蔡文榮 (2016), 「大陸交換生在臺的學習動機及適應問題之研究：以中興大學為例」。
- 蘇錦麗(2009), 大學校院學生學習成果評估關內涵分析。評鑑雙月刊, 21, 58-62。

## 二、網站

- 大學多元入學升學網 <http://nsdua.moe.edu.tw/>技職教育資源網站  
<https://depart.moe.edu.tw/ED2300/News.aspx?n=33B27A62D5D08C83&sms=3B30B5E9234E34BF>
- 技專校院招生策略委員會<https://www.techadmi.edu.tw/page.php?pid=5>
- 財團法人台灣評鑑協會<http://www.twaea.org.tw/m/>