

「教保實習」暑期課程問題與解決途徑之探究

張耀宗、王怡又、謝玉貞
中華醫事科技大學 幼兒保育系

摘 要

本文主要目的在於透過「教保實習」的暑期課程，也就是一般所稱之校外集中實習，針對學生經由現場實習所面臨的問題，提供相對之解決途徑，回饋至教保實習課程與相關課程之改善與發展上。學生遇到的實習問題大致為下列四項：一、實習園所的適應；二、在園所常被當成「雜工」；三、無法掌控幼兒的狀況；四、溝通上的困難。

關鍵詞：教保實習、實習問題、解決途徑

The Study of Problems and Solutions of Early Childhood Education Practicum

Yao-Chung Chang, I-Yu Wang, Yu-Jen Hsieh

Department of Early Childhood Caring and Education, Chung Hwa University of Medical Technology

ABSTRACT

This study had been focused on problems and solution of early childhood education practicum. The students of early childhood department have to take educational practices of preschool in summer vacation. Practical problems of students and solutions had been feedback to improve curriculum development of education practicum. The practical problems were as following: 1. adaptation of preschool, 2. they were often treated as 'laborers' in preschool, 3. unable to handle the situation of young children, 4. communicative difficulties.

Keywords: Education Practicum; Practical Problems; Solutions

壹、前言

對於技職校院的學生而言，實習為必經之學習過程，「做中學、學中做」為理論與實務結合必經之歷程。實習課程除了課堂式的教學之外，更需要走出教室與校門，往工作職場親臨實境（地）體驗，才能將課堂所學運用於現場實務。教育部對於技職院校的學生實習極為重視¹，在第二期技職教育再造計畫中（計畫期程 102 年 1 月 1 日至 106 年 12 月 31 日）訂有〈教育部補助技專校院開設校外實習課程作業要點〉，實習不再侷限於課堂教學，而是在校外開設實習課程，分別有暑期課程、學期課程、學年課程，甚至有海外實習課程，這些校外實習課程均為學分課程。就如同此作業要點之目的，在於使學生提早體驗職場，增加學校實務教學資源及學生就業機會，與減少企業職前訓練成本，以縮小學用落差，讓學生畢業即能就業（教育部，2014：43-47）。有些技職校院甚至標榜「3+1」就學方案，也就是讀三年，大四全學年實習，讓學生在工廠、機構實習完一年後，即可在原實習單位上工。由於，技職教育強調實作教育，重視實習勢為必然，幾乎所有技職校院科系均將實習列為必修或選修課程，以中華醫事科技大學為例，校內所有科系均將實習列為必修，以此彰顯技職教育之特質與目的。

一般而言，「教保實習」是幼兒保育系的必修課程，在教育部《幼兒教育幼兒保育相關系所科與輔系及學位學程學分學程認定標準》中，「幼兒園教保實習」（4 學分）為教保員專業知能課程（32 學分）中的一項課程，由此可見教保實習為培育幼兒園教保員的一項必要課程。中華醫事科技大學幼兒保育系（以下簡稱本系）的「教保實習」為 4 學分課程²，分別開設於大三下學期與大四上學期，為配合教育部技職教育再造計畫，將其中的 2 學分改為暑期之 320 小時（八週）之課程式校外實習，並自 102 學年度開始實施。比起過往該系的暑期集中實習（時間為六週），課程式的校外實習時間加長，再加上暑假實習完後，四上並沒有課堂回饋的時間，因此無法對於學生實習成效做出省視。就幼保系的學生而言，實習的目的在於讓學生於幼兒園與幼兒教保機構的現場中，瞭解自身本職學能不足之處，實習之後，加強學習以彌補自身的不足，進而縮短畢業後進入幼兒教保機構適應與摸索的時間。因此，教保實習課程是以學生為中心的學習，實習的進行應該符合學生之需要，以利將來學生畢業能夠順利進入幼兒教保機構服務。站在科系的立

¹ 《教育部獎勵補助私立技專校院整體發展經費核配及申請要點》中，對於私立技專院校之補助，學生實習佔有一定之核配比率。因此，私立技專院校為求獲得較多之獎助，莫不致力於學生實習，盡量實施全學期、甚至是全學年之實習。

² 此「教保實習」課程並非教育部《幼兒教育幼兒保育相關系所科與輔系及學位學程學分學程認定標準》所規範下之教保員專業知能課程，而是一般所謂的舊制課程。

場，應該收集學生暑期集中實習之回饋意見，以便在課程與教學上做相對應之支援與改善，以便後進之學生能夠順利進行校外實習，縮短畢業之後的學用落差。

本文主要目的在於透過「教保實習」的暑期課程，也就是一般所稱之校外集中實習，學生經由現場實習所發掘到的問題，提供相對之解決途徑，回饋至教保實習課程與相關課程之改善與發展上，俾讓學生畢業之後能縮短學用落差。

貳、文獻探討

對於教保實習相關文獻之探討，底下分成教保實習的重要性，與教保實習之相關研究兩方面來探討。

一、教保實習的重要性

一般師培科系與師培中心對於學生實習是採用「教育實習」之課程名稱，因有《師資培育法》之規範，大致上教育實習的性質，廣義上可分成「職前教育階段的教育實習」與「導入階段的教育實習」兩類（王素芸、賴光真，2004）。通常職前教育階段指的是學生畢業前在所修習的課程所進行之教育實習，如修習教材教法，直接到幼兒園進行實地的教學實習；導入階段（induction）大致指學生畢業後到教育現場所進行的實習，如修習教育學程的學生要到幼兒園進行半年的實習，合格後才能參加教師檢定考試，取得幼兒園教師證書。目前技職院校幼兒保育系所採取的這種課程式教保實習，在歸類上似乎應屬職前教育階段的教育實習，但又具有導入階段教育實習的精神。

對於技職院校幼保系來說，教保實習課程本身即需承擔職前與導入階段的實習功能。Feiman-Nemser 和 Buchmann (1987)提到集中實習的功能是提供機會讓實習教師在有經驗的教師指導下體驗教學；他們藉由接觸、認識兒童，試驗自己的教學技巧及教育理念，並從中發現管理班級的感覺等。其次，集中實習提供真實情境給予學生，這些真實情境涵蓋角落教學、課程設計、生活輔導、衛生保健、師生互動、常規管理與課室經營等項（常雅珍，2010）。另外，集中實習亦能使學生技能純熟，更能創造性的解決問題、反省實務、與他人互動彈性，隨時學習有關教學歷程的新訊息，並更有意願探險而有所成長（保心怡，2010）。最後，集中實習可以幫助實習教師在校學習期間即能對職場工作知能與專業有初步瞭解，銜接生手教師踏入職場所必須面臨的理論與現實落差之困境，以達畢業即就業的目標（吳青蓉，2009）。

幼兒教學和班級經營不像工廠的生產線，只要有所謂的 SOP 和機器設備，即可製造出產品，教學有如藝術（art），需要實踐與反思才能有所成，嫻熟教學的過程，則需要有人輔導提點，這也正是實習輔導教師跟實習學生宛如師徒關係，經由師傅對徒弟的帶

領，教育或教保實習才能顯現其意義。一般而言，集中實習提供真實情境給學生，學生擔負實習教師的角色，園所端則有實習輔導教師，以對學生進行輔導。實習輔導教師像是一位領隊、一位講師、一位教練或諮商者。學生在實習期間，基本上需要撰寫實習日誌與省思日記，這些日誌與日記如能跟實習輔導教師共同討論，將能加速學生相關技能的嫻熟。技職體系學生畢業即就業，導入階段的集中實習為銜接未來就業職場的主要途徑，因此其重要性不言可喻。

二、教保實習之相關研究

與教保實習相關研究，大致分為，實習課程規劃探討(江麗莉、丁雪茵，1998；1999)；實習輔導老師歷程省思、經驗及與實習教師間的互動、關係(吳青蓉，2009；余毓琦，2015；陳淑娟，2000)；實習教師對未來工作意願調查(汪慧玲、沈佳生，2008)、實習教師所面臨的困境及解決途徑、調適方法探討等(林一鳳，2003；林小玉，2005；張雅晴、李鴻章，2011；許美華，2011；賴春金，2001)。本研究依據研究目的針對實習教師困境及解決策略進行探討。

實習教師初到幼兒園和實習中、後期的所面臨的實習困境有些差異。賴春金(2001)針對台北護理學院嬰幼兒保育系 73 位進行「嬰幼兒保育實習」進行問卷調查發現上學期困擾問題較聚焦於教學層面，下學期困擾問題的焦點分散且對實習地點和時間感到不便和太長；困擾問題的程度在上、下學期各有消長，但大多數問題的困擾程度不因就讀的班級別、實習機構別、實習機構的幼兒班級別、與實習學生專科背景別而有所差異。張雅晴和李鴻章(2011)則提到期初實習生常遇到剛開學新生入學的混亂階段，幼兒適應困擾同時也影響他們在實習期間的適應問題，另外，在協助幼兒飲食、獨自處理班級事務及特殊幼兒的輔導等也都感到困難；實習中期時，與幼兒相處問題雖稍感緩解，實習教師卻面對教學技巧和課程設計的問題，其中包括教學時間掌控性差、教學內容與活動間的連結有待加強；實習後期常遇到學習成果的展現，他們對於學習成果活動事前規劃和當日活動安排感到困難。許美華(2011)以服務學校的 82 位科技大學實習為對象，依據實習過程撰寫週誌及所反應問題，經過電話和 e-mail 與學生溝通也獲得結果，不同實習階段有不同實習困擾，實習初期多為人際關係的困擾，其中包括與實習輔導教師關係建立、理念不合，及尚未與學生建立信賴與尊重關係；實習中、後期亦多為教學(教學技巧、學生學習狀況、個別差異適應)困難與級務處理(班級經營、常規管理與學生行為輔導等)的困難。林小玉(2005)針對師範校院九年一貫「藝術與人文」學習領域教育實習之實施概況進行探究，以三所師大與九所師院(含嘉義大學)設有「音樂」、「美術」相關師資培育學系之實習教師，與其實習輔導教師、實習指導教授為研究對象。研究結果發現三方(實習教師、實習輔導教師與實習指導教授)都表示課程統整問題、專業素養問題與

行政問題為實習教師在藝術與人文教學實習上所遭遇之較大問題。學生剛進入教學現場實習，在此之前雖已具備不少專業技能，特別是音樂與美術的師培生，在專業能力上是無庸置疑。然而教學現場不只是專業技能的展現，而更多是如何善用教學方法、級務處理、班級經營等問題，而這些問題常形成實習生之困擾。吳青蓉（2009）以中部一所科技大學 50 名幼保系實習教師、2 名實習指導老師、與 6 名實習合作機構的輔導教師為研究對象。集中實習所面臨的問題，大致可分成從教學、課室經營與管理、口語表達與溝通、學習熱忱與動機、環境適應、人際互動、與保育等方面。綜合上述，不論是師培法規範的實習教師或是科技大學的實習生所遭遇到實習困擾大同小異，涵蓋了成為一位幼教師或教保服務人員的所有能力，從與幼兒和輔導老師的關係建立、適應環境開始，到班級經營、課室管理、觀察幼兒的需求與狀況等，而其中最大的問題是教學技巧、課程設計和活動統整能力。

許多學者提出實習生調適問題的策略，賴春金(2001)提到當北護實習教師遇到實習問題大多尋求協助的對象以北護教師為主，較少尋求托兒所實習輔導教師協助；實習至下學期尋求托兒所所長協助的頻率明顯提高，但尋求托兒所實習輔導教師協助的頻率降低。林一鳳(2003)提到實習教師因應困擾的方式主要有七種，包括，透過幼稚園實習輔導教師的協助或進行教學討論；觀摩實習教師與同儕的教學；對實習輔導教師提出自己的需求；嘗試不同的教學方式；運用外界事件的影響，回顧並結束教學主題；自己尋求其他資源；透過教學日誌、試教後教案檢討的撰寫、研習活動、與家長互動來省思自己的教學。蔡宜綾(2007)提到當實習生遇到困境時，採用解決困境策略包括尋求支持、設法改變和自我調適三種。

由上述得知，支持對實習教師是重要的，不論是情緒或專業知識的支持，都有助實習教師解決困境；在設法改變和自我調整上，學習凡事用正向心態面對實習、運用自己優勢讓實習得心應手、每日反省作為教師成長的重要功課、愛與關懷建立良好師生關係、觀摩和詢問獲取豐富自己教學內容的機會、有趣的教學方式進行常規建立等(張雅晴、李鴻章，2011)，此說明實習教師不只尋求支持做為解決問題途徑，也會自我調整和改變以突破自我困境。

參、方法

一、對象

本研究之對象為中華醫大幼兒保育系四技大學部三年級學生，在暑假進行「教保實習 3/3」課程。本系對於實習的進行，有訂定實習手冊，對於實習之進行有詳實之規範。

學生在進行實習前，必須撰寫實習計畫書；實習實際進行時，每天需撰寫實習工作日誌。試教進行前，需書寫教案，完成試教需有試教評量表和試教自我評量表。實習結束，也需撰寫實習總心得。透過這些針對實習活動的書寫，學生是可以做到行動上的反思，書寫的當下，學生必須檢視所有活動的流程，才有可能進行書寫。

二、研究問題

依據本研究之目的，主要的研究問題有二：（一）大三暑假集中實習所遇到之問題：基於學生暑假集中實習均選擇幼兒園進行教保實習，因此所遇到之問題大致可分為園務行政、幼兒教學與班級經營等三類，至於實習學生個人層面的問題，如交通不便、距離太遠……等，則不列入本研究所欲研究之問題。（二）針對實習學生所遇到之困難與問題，尋找可行之解決策略，特別是回饋到課程與教學面。由於本系暑假集中實習時數達到 320 小時以上，已經符合教育部對於實習課程的定義，該暑假集中實習係為一門 2 學分之教保實習課程。因此，對於實習學生所遇到之困難與問題，應該回饋至教保實習課程與教學，進而不斷地改善精進，讓學生在教保實習課程能夠獲得該有之專業能力。

三、研究者背景

本研究之三位研究者均為中華醫事科技大學幼兒保育系之專任教師，且擔任過「教保實習」之授課教師。此外，三位研究者並非此次研究對象之「教保實習」授課教師，比較能夠以客觀的角度與態度，來看待研究對象所提出的問題與困難。基於三位研究者均有「教保實習」之授課經驗，能夠釐清學生實習所面臨的問題與困難，是屬於個人還是課程發展層面，那些問題與困難是可以回饋至課程與教學面，讓本研究得以聚焦，能夠完成所預設之研究目的。

四、資料來源與分析

研究資料來源如下：

- （一） 學生完成中華醫事科技大學幼兒保育系實習手冊所規定之實習作業，進一步裝訂成冊，進而成為本研究之資料來源。來自於實習作業的資料，會加以編碼，來自第一位學生之實習作業資料，編碼為「實習作業 01」，之後以此類推。
- （二） 實習回饋單：設計回饋單，讓學生能夠針對暑假實習所遇到的困難，填答於回饋單中。回饋單中所呈現的實習困難大致分成園務行政、幼兒教學活動、班級經營與其他教保實習所面臨到的困難，參與暑假集中的學生就此四項困難填答。回饋單之書寫，將以無記名方式行之，盡可能鼓勵學生以電腦繕打之方式回覆，以避免妨礙研究倫理。同樣地，對於回饋單會加以編碼，第一位學生之回饋單編為「回饋單 01」，之後以此類推。

(三) 團體座談：鑒於回饋單書寫的效果可能不佳³，本研究擬採取團體座談。在無任課教師的陪同，學生在無壓力的情境，能夠維持熱絡的狀態下進行座談。每次小型團體座談舉行前，會徵求團體成員之同意進行錄音，並在事後進行逐字稿之整理。對於來自團體座談的資料，其編碼以「辦理日期」加上「團體座談」來呈現，如「20151001 團體座談」。

本研究採用的資料分析比較類似於「編輯式分析法」(editing analysis)，朝向主觀及詮釋性的分析意念，研究者根據歸納紮根原理，像編輯一般，剪輯、安排本文的呈現，直到詮釋者探尋出有意義的類別和關聯，將重新編輯過的訪談資料以不同面貌加以呈現(林金定、嚴嘉楓、陳美花，2005：133)。如前所述，本研究在於提供學生於集中實習所面臨問題之解決途徑，針對問題與困難即有相當主觀之認定，也就是這樣的問題與困難必須是校內課程與教學所能解決，屬於個人層面之問題與困難，如學生暑期實習之交通問題，則非本研究關照之範圍。

肆、結果與討論

在研究結果的呈現上，依據實習作業、實習回饋單與團體座談等三項資料來源，進一步整理分析以呈現學生所面臨之實習問題與建議如下：

一、關於實習問題

關於學生所面臨之實習問題大致有下列四項：

- (一) 對於本系的學生來說，暑假集中實習大概是第一次較為「正式」地踏入幼兒園，面對陌生的環境，「適應」成為首先必須解決之問題。「因為在一個新環境裡，除了要適應，也更要跟上老師們的 tempo 和作事的方式，也是比較難的」(實習回饋單 17)。除了對人與環境的適應外，實習學生也必須適應園所的「換班」作法，「實習會換班，要適應每個老師的習慣模式，覺得比較難適應」(實習回饋單 27)。或許，園所出於讓實習學生能夠瞭解每種班級類型的善意，而實施「換班」的作法，但對於剛接觸幼兒園的學生而言，「換班」只是增加困擾，並無法讓學生能夠真正瞭解每種班級類型的特性。
- (二) 由於暑假集中實習開始的時間為期末考結束後，這段時間大致是六月底，也正是幼兒園開始準備畢業典禮的時間，因此實習學生常被安排去進行畢業典禮的

³ 一般而言，私立技職院校的學生對於操作性的學習較有興趣，也顯現此方面的優勢能力；而在書寫能力上，需要較多的抽象思考，因此顯得較弱。

相關準備工作。例如，學生反映「我們做雜工也不讓我們實際去除了試教以外的教學課程」（「雜工」二字下底線為研究者所加）（實習回饋單 01）。⁴

（三） 面對可能是第一次的試教，實習學生望著眼前十幾位天真活潑的幼兒，常面臨手足無措的問題。一位實習學生如此回應：

剛開始試教的時候，難免會緊張，不知如何面對十幾個幼兒。而且幼兒容易不專心，不是不聽我講故事，不然就是會跟別的幼兒聊天（實習回饋單 04）。

教學能力與技巧是需要時間的累積，透過不斷地練習才能掌控教學現場。此外，面對十幾位幼兒也可能是實習學生的初體驗，此時班級常規的維持常成為學生的困難之一。雖然，學生在學校有上過諸如心理學、教育心理學、幼兒發展等相關瞭解幼兒特質的課程，但實際面對一群活蹦亂跳的幼兒，書本的知識剎那之間拋諸腦後，理論與實務的結合好似遙遠的理想！這也顯示出經由實習才能將課堂學習的知識觀點與實務之間，作一恰當之聯接。

（四） 由試教上的困難，可進一步見到實習學生所面臨的另一問題——「溝通」。溝通不只是跟幼兒、實習輔導教師、園長，甚至是家長。「有時候會接送幼兒上下學，遇到家長要講話，覺得緊張」（實習回饋單 08）。溝通困難的原因也出自於實習學生的專業能力不足，例如：

遇到幼兒來學校進門口大哭，他媽媽跟我說她之前來學校不會這樣，當時讓我不知該如何是好（實習回饋單 26）。

此外，部分幼兒園基於怕節外生枝的理由，常不願實習學生接觸家長，與家長的往來則是由老師或園長來進行。人與人之間的交感互動是教育的特徵之一，溝通更是人與人互動必備的一項能力。溝通能力與技巧的增進，如同教學需要不斷地演練，學生也瞭解如此的道理，如「因為與孩子相處與溝通的機會較少，所以在技巧上較不熟悉」（實習回饋單 32）。如果園所不給予學生練習溝通的機會，學生當然無法精進溝通能力。

二、實習問題之分析

上述中華醫大幼保系學生面對之實習問題，跟其他教保實習相關研究所呈現之實習問題，並無差異之處。然學生對於這些實習問題的反應，大致上可以分成兩類，一類是「歸責於外」，另一類是「歸責於己」。前者是學生常見的反應，例如將班級秩序無法維持時，將責任歸諸幼兒，如「幼兒有時會顧著和別的幼兒聊天」（實習回饋單 01）。後者則是將問題的原因歸諸於己，「由於試教的經驗不足，不知道要如何吸引幼兒的注意」（實

⁴ 面對六、七月畢業典禮，特別是私立幼兒園將其視為招生行銷的利器之一，莫不全力以赴、出奇制勝，以求能夠確保生源。而這種大費周章當然需要大量人力的支援，此時進行暑假集中實習的學生，成為這些私立幼兒園爭取的人力資源。因此，每年三、四月時，常接到園所欲成為本系實習園所，希望學生能到其園所實習。

習回饋單 19)，「可能是教具不吸引幼兒，使得他們聽不到幾分鐘就分心了」(實習回饋單 27)。通常實習學生面對實習問題時，「歸責於外」者占大多數，「歸責於己」者較為少數。從學生的實習回饋中，發現「歸責於己」的學生比較會嘗試找出解決的方法，例如「吃點心也是一樣，可能小孩子需要一個獎勵」(實習回饋單 20)。「歸責於外」是認為問題是他人引起，自己並不需要做任何改變，事不關己顯露出消極的態度。至於，「歸責於己」者則認為事情因自己而起，只要自己能夠找到方法便能解決問題，顯示出一種積極的態度。

從團體座談會的回饋中，學生普遍對於樂於指導的輔導老師留下好印象，對於具有和善氣氛的幼兒園讚譽有加：相對地，對於實習一直做雜工，受到園所不合理對待，則是不以為然(20151125 團體座談)。對於有志往教保職場發展的學生來說，實習階段如果能獲得來自於實習輔導老師的指導，如「但老師不會直接處理，會反問他們(指幼兒)原因，所以老師有教我要怎樣處理」(實習回饋單 26)，畢業之後留在該園所的機率便相對提高。

總共 37 份實習回饋單中，至少有 6 位實習同學提到「記住幼兒名字」是班級經營的基本要件，記不住幼兒名字常使得班級秩序無法維持。「班級經營」是幼保系的必修課程，任課老師都會提醒學生做好班級經營的第一步，即是記住班上每一位幼兒的名字；通常學生沒有像實習這樣親歷實境，是不會感受到「記住幼兒名字」重要性，這也體現實習在於將課堂所學運用於現場實務的重要性。

三、實習之建議

在 2015 年 12 月 1 日舉行的第二次團體座談會中，針對暑假集中實習，請實習學生提出相關實習制度的改進建議。這些建議依照反應次數的多寡，排列如下：

- (一) 暑假集中實習應給予實習津貼(10 人次)。
- (二) 試教時無法掌控幼兒的狀況(6 人次)。
- (三) 縮短實習的時間(5 人次)。
- (四) 選擇優質的實習園所(3 人次)。
- (五) 好的園所環境、較多的試教與實務操作的機會、合理的園所措施與拉長實習時間(以上各項均為 2 人次)。
- (六) 在學校上教保實習課時應有試教的機會、能夠在學期中課餘與空堂時間實習、能夠在不同的機構實習(以上各項均為 1 人次)。

反應最多的給予實習津貼，反映出本系的學生大多靠打工支付學雜費，暑假八週的集中實習，常讓學生必須請假或辭掉打工的工作，因而同時反映在縮短實習時間的建議上。另者，依園所經營的現況來看，公立幼兒園無法給予公務預算外的實習津貼；至於

私立幼兒園普遍因實習時間過短，能夠給予津貼者實在少之又少。如果要兼顧學生打工的需求，同時符合教育部對於課程式校外實習兩學分 320 小時的要求，應該可以分成部分時間集中實習，部分實習時數則在學期中利用課餘時間進行實習（這也是上述一位實習學生所提出的建議），例如一週一天在幼兒園實習。

至於無法掌控幼兒的狀況方面，是學生最常感到的實習問題之一；願意嘗試解決此問題的學生，便提出能夠多一點試教與實務演練機會的建議。在有關園所的建議方面，主要在於希望能夠前往優質幼兒園實習，這些優質園所的共同特點是不藏私的指導實習學生，能夠解決學生所面對的困難，因此在回饋單上，這些學生常回應沒有問題，並表達對園所的感謝。樂於「帶人」的園所，往往成為學生畢業後就業的首選。實習對學生而言是「學習」，對園所則是「擇才」，如同伯樂與千里馬，園所願意投注教育訓練於實習學生上，就可以減少導入（induction）時間與人員訓練的花費。如果把實習學生當「雜工」，當成一種人力的補充，只是顯示出園所經營者的短視。

綜合上述，依據本研究之目的，對於學生實習問題提出相對的解決途徑，並回饋至教保實習課程的改善與發展上，解決途徑首要著重於讓本系學生能夠瞭解幼兒。要多瞭解幼兒，就得跟幼兒多接觸，在專業課程的教學上，如果有機會應該多讓學生有接近幼兒的機會，例如多提供試教的機會，寒暑假能夠有機會到教保機構進行社會服務，藉由頻繁的跟幼兒互動，才有可能進一步掌握幼兒。在實習園所的選擇方面，能夠有園所評估的措施，與優質園所建立夥伴關係，園所的實習輔導教師樂於帶領學生，解決學生所面臨的困難，將可激勵學生樂於實習，並形塑雙贏的局面。

伍、結論與建議

從學生對於暑假集中實習的回饋中，實習困難大致可分為四項：一、實習園所的適應；二、在園所常被當成「雜工」；三、無法掌控幼兒的狀況；四、溝通上的困難。如果再加上學生對於集中實習的建議，這四項困難當以「無法掌控幼兒的狀況」最為主要，也就是學生自認能夠掌握幼兒的狀況，就會解決試教、與家長溝通與園所適應的困難。要瞭解幼兒除了相關課程的學習外，最重要的在於接觸幼兒，多與幼兒互動方能奏效。因此，應該多給予學生接觸幼兒的機會，實習課程實施盡量規劃到幼兒園試教，而不是採取在學校課堂試教的方式，沒有面對幼兒奢談瞭解幼兒。

從學生對於暑假集中實習的回饋中，面對問題時的反應，大致可分為「歸責於己」與「歸責於外」等兩類。前者因將實習問題的產生歸諸於己，因而較願意思考問題產生的原因，並想方設法解決問題。

至於將暑假集中實習困難回饋實習課程與教學上的解決途徑與建議，可分為下列三點：

- 一、 慎選優質園所：選擇具有正確幼教理念、樂於傳承經驗的幼兒園，將有助於學生實習。
- 二、 應給予學生多接觸幼兒的機會，裨益其多瞭解幼兒：相關課程應盡量安排學生到幼兒園試教，以建立其教學信心。
- 三、 靈活調整實習的時間，除了集中實習之外，也可規劃學期中每周一天的實習。

上述四項學生所面對的實習問題與困難，無法於短時間即可改善，總需要一段較長的時間。如果將來要實施「3+1」的一年實習，園所就變得非常重要，除了需要提供實習津貼外，園所更要扮演好實習輔導的角色，讓學生即早體會職場現況，以縮短就業導入的時間。至於，三項建議則可提供本系實習課程規劃與進行之參考，且可立即實施。

參考文獻

- 王素芸、賴光真(2004)。教育實習的概念分析—論我國教育實習制度及其改革。**國立編譯館館刊**，32 (1)，48-59。
- 江麗莉、丁雪茵(1999)。幼稚園實習教師教育實習課程的規劃與實施。論文發表於教育實習的典範與實踐學術研討會，臺北市。
- 江麗莉、丁雪茵(1998)。幼稚園實習教師教育實習課程發展之探討。教育部人文社會科學教育改進計畫研究成果報告。國立新竹教育大學，新竹市。
- 余毓琦(2015)。幼兒園實習輔導教師之輔導經驗探討。**幼兒保育學刊**，12，17-36。
- 汪慧玲、沈佳生(2008)。幼兒實習教師任教意願之研究。**幼兒保育學刊**，6，63-75。
- 吳青蓉(2009)。幼兒園實習教師、指導教師與實習機構輔導教師對集中實習課程看法之探究。**育達科大學報**，21，67-90。
- 林金定、嚴嘉楓、陳美花(2005)。質性研究方法：訪談模式與實施步驟分析。**身心障礙研究**，3 (2)，122-136。
- 林一鳳(2003)。幼稚園實習教師教學困擾及其因應之個案研究。國立台北師範學院課程與教學研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 保心怡(2010)。幼稚園教師實習輔導經驗及專業成長需求探究。**明新學報**，36 (2)，203-225。
- 常雅珍(2010)。幼保系大四學生托兒所集中實習園所特色之研究。**長庚科技學刊**，12，61-82。

- 張雅晴、李鴻章(2011)。實習生實習過程面對的挑戰與適應問題之探究與反思。載於黃文樹(主編), **幼稚園教育實習輔導**(125-139頁)。臺北:秀威。
- 許美華(2011)。科技大學教育實習生的實習困擾——以嘉南藥理科技大學94學年度到98學年度教育實習生為例。載於黃文樹(主編), **幼稚園教育實習輔導**(141-172頁)。臺北:秀威。
- 教育部(2014)。第二期技職教育再造計畫。臺北市:教育部。
- 蔡宜綾(2007)。新制實習制度下幼稚園實習教師實習現況及困擾之個案研究。國立台灣師範大學人類發展與家庭學系碩士論文, 未出版, 臺北市。
- 賴春金(2001)。嬰幼兒教保實習問題與解決途徑之研究——以國立台北護理學院嬰幼兒保育系實習生為例。醫護科技學刊, 3(2), 149-165。
- Feiman-Nemser, S., & Buchmann, M. (1987). When is student teaching teacher education? *Teaching and Teacher Education*, 3(4), 255-273.